

Hondenbrokken: ofwel, waar worden klanten echt gelukkig van?



Pages:	121
Language	Dutch
Author:	Jos Burgers
ISBN10:	9089650199
Genre:	Anthologies
ISBN13:	9789089650191
Goodreads Rating:	3.94
Published:	April 3rd 2009 by Van Duuren Management

[Hondenbrokken: ofwel, waar worden klanten echt gelukkig van?.pdf](#)

[Hondenbrokken: ofwel, waar worden klanten echt gelukkig van?.epub](#)

Tim, de eigenaar van een dierenpeciaalzaak, gaat in deze managementroman samen met zijn medewerkers op zoek naar het antwoord op de vraag waar klanten nu écht gelukkig van worden.

Hij ontdekt dat klanten eigenlijk maar één ding willen: goed geholpen worden. Dat klinkt eenvoudiger dan het is, want klanten goed helpen blijkt veel te omvatten. Hondenbrokken is een aanstekelijk verhaal voor iedereen die zijn klantgerichtheid – intern of extern – wil verbeteren. Het boek biedt op een speelse manier verhelderende inzichten en handige tips voor de dagelijkse praktijk in zowel profit- als non-profitorganisaties.